

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a hímzésvilág.hu webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A hímzésvilág.hu webáruház, Általános Szerződési Feltételeit továbbiakban ÁSZF, azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a webáruház szolgáltatással, és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket; a szolgáltató, és a vásárló jogait, kötelezettségeit; és egyéb webáruház szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF a hímzésvilág.hu webáruház, és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vevő között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a hímzésvilág.hu webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos Magyar jogszabályok, és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az ÁSZF Vásárló által történő elfogadása a hímzésvilág.hu webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a hímzésvilág.hu webáruházánál által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszi, azaz regisztrálja magát. Akár új regisztrált felhasználóról, akár visszatérő felhasználóról van szó a megrendelés során, felhívjuk figyelmét az ÁSZF elolvasására, mert esetlegesen annak tartalma időközben módosulhatott. Jelen ÁSZF a DÁTUM napjától határozatlan ideig hatályos.

A hímzésvilág.hu webáruház fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. A hímzésvilág.hu webáruházának ÁSZF-ei, és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba.

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: KRIMANN KFT.

Adószám: 13441830-2-43

Székhely: 1204 Budapest, Vécsey utca 38.

Cégjegyzékszám: 01-09-735389

Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Statisztikai számjele: 13441830-4941-113-01

Szerződés nyelve: Magyar

E-mail cím: himzesvilag@himzesvilag.hu

Webáruház: <https://www.himzesvilag.hu/>

Telefonszám: +36-30/944-30-05

Kapcsolattartó személyek: Kötő Mariann; Kötő Imre

Weboldal adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-70919/2013

Bank: CIB Bank

Bankszámlaszám: 10700608-42430108-51100005

Tárhely szolgáltató adatai:

Cégnév: Bohemiasoft s.r.o.

Székhely: 37001 České Budějovice, Rudolfovská tř. 247/85

Elérhetőség: +36 1 701-0252

Adószám: CZ28090403

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruház ékszereket, derékmelegítőket, telefontartókat, fejpántokat, csuklószorítókat, és könyvjelzőket forgalmaz. A megjelenített termékek kizárólag online a www.hímzésvilág.hu webáruházon keresztül rendelhetőek meg. A weboldalon szereplő árak a 27% áfát tartalmazó árak, azonban a házhoz szállítás költségét nem tartalmazzák.

A megrendelt termék/házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője, és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. (Ez nem az automata visszaigazolás, melyet rendelése feladásakor kap.)

A számlát a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket utánvéttel, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani!

20.000 Ft feletti vásárlás esetén ingyenes kiszállítást biztosítunk.

Fizetési lehetőségek:

- **Előre utalás:** A megrendelést követően kiállítjuk az átutalásos számlát, a másolatát e-mailben eljuttatjuk a megrendelőnek. Csak a számla másolat e-mailben történő elküldése után utalja át az összeget (a megrendelési értesítő küldése nem tekinthető számlának). A számlán szereplő összeg bankszámlánkra történő megérkezését követően, a szállítási idő 1-3 munkanap. **Az előre utalásos megrendeléseket 3 munkanapon keresztül áll módunkban fenntartani.** Ha 3 munkanap elteltével sincs kiegyenlítve a megrendelés végösszege, a rendelés törlésre kerül. Az egyedi, személyre szabott megrendelések esetén a szállítási határidő 1-2 hét.
- **Utánvétel:** Utánvétetes fizetés esetén a megrendelés végösszegét a csomag átvételekor kell kiegyenlíteni. Az eredeti készpénzfizetési számlát a csomag

tartalmazza. A megrendelés visszaigazolása után, a szállítási idő 1-3 munkanap.

Szállítási lehetőségek:

- GLS házhozszállítás
- GLS csomagpont
- Személyes átvétel, a webáruház telephelyén (1204 Budapest, Vécsey utca 38.), előre egyeztetett időpontban

GLS elérhetősége:

Telefon: +36 1 802 0265

Mobil: +36 20 890-0660

Hétfőtől péntekig 07:00-20:00

Online nyomon követés: <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes>

Szállítási költség:

- GLS házhozszállítás esetén
 - **Előre utalással:** 2485 Ft
 - **Utánvétellel:** 3435 Ft
- GLS csomagpontra történő szállítás esetén:
 - **Előre utalással:** 2485 Ft
 - **Utánvétellel:** 3435 Ft
- Személyes átvétel:
 - **Átvételkor:** 0 Ft

A vásárlás menete:

1. **Böngészés:** A hímzésvilág.hu webáruházban tetszés szerint nézelődhet, regisztráció nélkül megismerkedhet termékeinkkel, tájékozódhat a termékeink árairól. Termékeinket kategóriák szerint soroltuk be. A különböző kategóriákat az áruház bal oldali részében lévő Termékek menüből választhatja ki. Egy kategórián belül több alcsoportot találhat, melyek a könnyebb eligazodást szolgálják. A termékek listája egyben az árlistánk is. Minden termék árát bruttó áron, azaz ÁFÁ-val együtt tüntetjük fel. Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Az árváltozás jogát fenntartjuk.

2. **Keresés:** Az áruház nyitó oldalán található a kereső mező, utána egy nagyítót ábrázoló gombbal. A mezőben kell beírni a keresendő termék nevének, vagy leírásának bármelyik szavát, vagy szórészletét. A nagyító gomb megnyomása után a keresés eredményeképpen mindazon termékek megjelennek, amelyek nevében, vagy leírásában a megadott szó, vagy szórészlet szerepel.

3. **Regisztráció:** A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A regisztráció során a vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük

megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan, vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból.

4. A megrendelés folyamata:

1. A termék adatlapján kiválasztja a megrendelni kívánt színt, vagy méretet, majd rákattint a "Vásárlás" gombra, amikor a termék belekerül a kosárba, megtekintheti annak tartalmát.

2. A vásárlás további folytatásához kattintson a "Vásárlás folytatása" gombra, mellyel visszakerül az iménti termék adatlapjára.

3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a Kosár Ikonjára, hogy megtekinthesse annak tartalmát, vagy egyből termék behelyezésekor is oda jut. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja. Válassza ki az Önnek legmegfelelőbb szállítási, és fizetési módot.

5. A kosárban található "Megrendelés" gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában. Amennyiben már regisztrált, és belépett felhasználónk egyből a pénztárba az adatok ellenőrzéséhez kerül. Ha nem regisztrált vásárlónk, akkor töltsse ki a szállítási/ számlázási adatokat.

6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként a pénztárban található "Megrendelés elküldése" gombra kattintson, mellyel rendelését elküldi nekünk.

7. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja.

8. A beérkezett megrendelését az ügyfélszolgálat minden esetben telefonon, vagy e-mailben visszaigazolja.

5. A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 órától 16 óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására; amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén. Az automatikus visszaigazolás hiányát a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége okozhatja.

A teljesítés időpontjáról a rendelés feldolgozását követően e-mailben vagy telefonon értesítjük a megrendelőt. Általános teljesítési határidő 3-5 munkanap.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Ha hibásan, vagy véletlenül rossz rendelést adott le, a rendelés módosításához, vagy törléséhez írjon levelet a himzesvilag@himzesvilag.hu e-mail címre, és hivatkozzon az automatikus e-mailben érkezett rendelési számra.

Szavatosság, panaszkezelés:

A himzesvilag.hu a webáruházban értékesített termékekre hat (6) hónap szavatosságot vállal a számla kiállításának napjától számítva. Ez azt jelenti, hogy a rendeltetésszerű használat során a gyártásból, vagy anyaghibából adódó

meghibásodást a vásárlástól számított 6 hónapon belül díjmentesen megjavítjuk, vagy ha ez nem lehetséges, akkor a hibás terméket kicseréljük. Minőségi kifogás miatt a vevő csak abban az esetben állhat el a vásárlástól, ha a vevő, és eladó ebben kölcsönösen megegyeztek.

Vevő a 6 hónap elteltével még további 18 hónapig élhet szavatossági igényével az eladó felé, de ezen időszakban már a vevőnek kell hitelt érdemlően bizonyítania (pl. írásos szakvéleménnyel), hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt, és/vagy rendeltetésszerű használat mellett keletkezett.

Szavatossággal, vagy egyéb panasszal kapcsolatos ügyintézés esetén kérjük írjon himzesvilag@himzesvilag.hu e-mail címünkre.

Kérjük, hogy visszaküldendő áruját az alábbi címre küldje:

Krimann Kft.

1204 Budapest, Vécsey utca 38.

A panaszról, egyedi azonosító számmal ellátott jegyzőkönyvet veszünk fel. A jegyzőkönyv tartalmazza a vásárló nevét, lakcímét; a panasz előterjesztésének idejét; a vásárló panaszának részletes leírását, a vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok, és egyéb bizonyítékok jegyzékét; a vállalkozás nyilatkozatát a vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról; a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét; A himzesvilag.hu webáruház a panaszról felvett jegyzőkönyvet, és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi.

Amennyiben a himzesvilag.hu webáruház, és a vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az érdekvérvényesítésben segíthet a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség (www.fvf.hu) illetve az Országos Fogyasztóvédelmi Felügyelet (www.ofe.hu)

A szavatossággal kapcsolatos cserére küldött árukat csak tiszta (kimosott, megtisztított, stb...) állapotban tudjuk átvenni!

Utánvétellel, portóval feladott csomagokat technikai okokból nem tudunk fogadni. Ezért kérjük, hogy csomagját "Kísérőlevél belföldi postacsomaghoz" nyomtatványon adja fel.

A fogyasztó elállási joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított **14 munkanapon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön, vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó tizenkét hónap elteltéig gyakorolni az elállás jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A törvény további részletei megtekintése itt:

http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

Elállási jog gyakorlásának menete:

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt **írásban, levélben, vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára. **Elállási jogát a termék kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül teheti meg az átvétel napjától számítva.**

Elállási/Felmondási nyilatkozat nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez [kattintson ide.](#)

Postai levél útján történő elállásnál a levél, postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges, későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

Adatvédelmi nyilatkozat:

A Krimann Kft. (a továbbiakban: adatkezelő) mint adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy az általa üzemeltetett webáruház működésével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban, és a hatályos jogszabályokban, Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Krimann Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.hímzésvilág.hu weboldalon. A Krimann Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

A jelen közleményben foglaltak a hímzésvilág.hu webáruház minden felhasználójára érvényesek.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk a himzesvilag@himzesvilag.hu címre, és megválaszoljuk kérdését.

A Krimann Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A Krimann Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

a) A személyes adatok védelme

1. Az adatkezelő azonosítása és kapcsolati adatai:

- 1.1. Az Ön személyes adatainak kezelője a Krimann Kft. (a továbbiakban csak „adatkezelő”), székhelye: 1204 Budapest, Vécsey utca 38. cégjegyzékszám: 01-09-735389
- 1.2. Az adatkezelő elérhetőségei: Kézbesítési cím: 1204 Budapest, Vécsey utca 38. E-mail cím: himzesvilag@himzesvilag.hu Telefonszám: +36-30/944-30-05
- 1.3. A weboldal adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-70919/2013
- 1.4. Az adatkezelő nem nevezett ki adatvédelmi tisztviselőt.

2. A személyes adatok feldolgozásának jogalapja:

Az Ön személyes adatai feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet ezúton adott az adatkezelő számára, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) 2016/679 rendelet (általános adatvédelmi rendelet) 6.cikke /1/ bekezdésének a) pontja értelmében (a továbbiakban: „Rendelet”).

3. A személyes adatok feldolgozásának célja:

- 3.1. A személyes adatok feldolgozásának célja számlák küldése a webáruházban történő vásárláshoz kapcsolódóan, üzleti kommunikáció,

valamint az adminisztrátor részéről az Ön személyére irányuló egyéb marketing tevékenységek végzése.

- 3.2. Az adatkezelő részéről nem kerül sor automatikus egyéni döntéshozatalra a rendelet 22. cikke értelmében.

4. **A személyes adatok tárolásának időtartama:**

Az adatkezelő a személyes adatait 8 évig tárolja, illetve maximum addig, amíg Ön vissza nem vonja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását (az e célból történő feldolgozáshoz).

5. **A személyes adatok további kedvezményezettjei:**

Személyes adatainak további kedvezményezettjei a Bohemiasoft s.r.o. cég (a szerver kezelője), az Unihost s.r.o. cég (a szerver kezelője) a Casablanca INT cég (az adatközpont üzemeltetője), a GLS (futárszolgálat), a The Rocket Science Group cég (hírlevél küldése céljából a Mailchimp.com-on keresztül), a Smartsupp.com s.r.o. cég (Chat a látogatókkal), és Compdesk Bt. (könyvelés).

6. **Az érintettek jogai:**

- 6.1. A rendeletben meghatározott feltételek szerint Ön jogosult:
- az adatkezelőtől hozzáférést kérni személyes adataihoz
 - személyes adatainak helyesbítésére
 - kifogást emelni személyes adatainak feldolgozása ellen
 - személyes adatait áthordozni
- 6.2. Joga van bármikor visszavonni hozzájárulását, amelyet személyes adatai feldolgozásához adott az adatkezelőnek. Ez azonban nem érinti személyes adatai feldolgozásának jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtt. Személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását az himzesvilag@himzesvilag.hu e-mail címen vonhatja vissza.
- 6.3. Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak feldolgozása ellentmondott vagy ellentmond a rendeletben foglaltaknak, jogában áll többek között panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

- 6.4. Ön nem köteles átadni személyes adatait. Személyes adatainak átadása nem törvényben vagy szerződésben foglalt követelmény, és nem olyan követelmény, amely szerződés megkötéséhez szükséges.

b) A kezelt személyes adatok köre:

1. Regisztráció, kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés és szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok:

A hímzésvilág.hu webáruház hozzáférések, a Mailchimp.com hírlevél küldő szoftver hozzáférései, a Smartsupp.com chat szoftver hozzáférései, Facebook, Instagram, Pinterest fiók hozzáférések és egyéb, a Krimann Kft.-re bízott munkához, és annak részfeladatainak elvégzéséhez szükséges adatok.

Az adatok összegyűjtésének módja:

Az érintett önkéntes adatszolgáltatása, és hozzájárulása ezen adatok kezeléséhez, bármilyen kapcsolat felvételi módon (pl.: e-mail, telefon, Facebook üzenet stb...).

Az adatkezelés célja:

Az információkat az Adatkezelők a felmerült kérdések megválaszolására és a rájuk bízott feladatok elvégzésére használják.

Az adatkezelés időtartama:

A hozzájárulásának visszavonásáig.

A regisztrációval együtt járó adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

2. Megrendeléssel, és számlázással kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok:

- Vezetéknév (kötelező)
- Keresztnév (kötelező)
- Telefonszám (kötelező)
- E-mail cím (kötelező)
- Szállítási cím (kötelező)

- Számlázási adatok (amennyiben más, mint a szállítási cím)
- Cégszám
- Bankszámla szám
- Felhasználónév
- Jelszó
- Megjegyzés mezőbe írt információk

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelők jogi, közigazgatási, szerződéses kötelezettségeinek teljesítése végett. Például: számla kiállítása, elküldése, a NAV részére szükséges nyilvántartások elkészítése, szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama:

A kiállított számlákat az Sztv. 169.§ (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

3. Áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Kezelt adatok:

- Vezetéknév (kötelező)
- Keresztnév (kötelező)
- Telefonszám (kötelező)
- E-mail cím (kötelező)
- Szállítási cím (kötelező)
- Megjegyzés mezőbe írt információk

Az adatkezelés célja:

Az áruszállítás esetében az adatkezelés célja az, hogy a megrendelt árut az Ön igényéhez alkalmazkodva szerződéses partnerünk közreműködésével kiszállítsuk az Ön számára.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

Az adatkezelés jogszabályi háttere, és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

4. Hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Kezelt adatok:

- Név
- E-mail cím

Az adatkezelés célja:

Hírlevél feliratkozás: a legfrissebb hírekről és a himzesvilag.hu aktuális ajánlatairól való tájékoztatás. Az Adatkezelők a feliratkozó előzetes és kifejezett beleegyezésével személyes adatait olyan marketing- és reklámtevékenységekre is felhasználhatják, mint például információ küldése a himzesvilag.hu webáruház termékeiről és szolgáltatásairól, melyekről úgy gondolják, hogy érdekes lehet a feliratkozó számára, e-mailben. A feliratkozó bármikor leiratkozhat a hírlevélről, vagy jelezheti a himzesvilag@himzesvilag.hu címen, ha a továbbiakban nem szeretné, hogy adatait marketing- és reklámcélokra használják fel az Adatkezelők. A feliratkozó a hírlevélre való feliratkozással kifejezetten kéri, hogy ilyen célú megkeresések során ő is a címzettek között legyen.

A leiratkozás lehetőségét minden hírlevélben egy közvetlen link biztosítja.

A megadott személyes adatok valódiságáért a felhasználó felel.

A hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentésre került, az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartási azonosító száma: NAIH-70919/2013.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonásáig.

A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával és a Grt. 6. § (1)-(2) bekezdésével összhangban az Ön hozzájárulása.

5. A weboldalak használata során statisztikai programok által gyűjtött adatok

A himzesvilag.hu webáruház látogatottsági adatait a Google Analytics, a Collabim, a Pinterest, az Instagram és a Facebook szolgáltatás igénybe vételével mérik az Adatkezelők. A szolgáltatás során webanalitikai információk kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak.

A Google adatvédelmi irányelveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://policies.google.com/privacy/update>

<https://support.google.com/analytics/answer/2700409>

A Collabim adatvédelmi irányelveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://www.collabim.com/privacy-policy.html>

A Pinterest adatvédelmi irányelveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>

Az Instagram adatvédelmi irányelveiről bővebb információ itt olvasható:

https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

A Facebook adatvédelmi irányelveiről bővebb információ itt olvasható:

<https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Kezelt adatok:

Minden adat, melyet a Google Analytics, a Collabim, a Pinterest, az Instagram és a Facebook gyűjt.

Az adatok összegyűjtésének módja:

A hímzésvilág.hu webáruház meglátogatásakor felugró ablakban a látogató jóváhagyhatja a külső szolgáltatók által használt cookie-kat, vagy lehetősége van azokat letiltani. A hímzésvilág.hu webáruház alapbeállítása az, hogy nem használ semmilyen cookie-t addig, amíg a látogató ezeket, vagy ezek egy részét nem engedélyezi. Amennyiben a látogató jóváhagyja, a külső programok továbbítják a fent részletezett adatokat. Amennyiben a látogató a későbbiekben szeretné visszavonni a cookie-kal kapcsolatos jóváhagyását, ezt a következőképp teheti meg:

1: Törli a böngészőjében a cookie-kat, ehhez segítséget az alábbi oldalakon találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

2: Betölti a hímzésvilág.hu webáruházát, ahol az ismét felugró ablakban letiltja a cookie-k használatát.

Az adatkezelés célja:

Az így megszerzett adatok által fejleszteni a webáruházát, a szolgáltatásokat, valamint a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetések megjeleníteni a Facebook és Instagram felületén.

Az adatkezelés időtartama:

A szolgáltatások használatának végéig.

6. Cookie-k alapján megismert adatok

Kezelt adatok:

A cookie-k használatával kapcsolatos részletes tájékoztatás a d) pontban található.

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelők a marketingkommunikáció folyamatos optimalizációja, név nélküli és piaci elemzések céljából a Googlet, Pinterestet, Instagramot, és a Facebookot is használja, ezért a felhasználási adatokhoz ezek a szolgáltatók is hozzáférnek.

A Google tájékoztatása a cookie-k

használatáról: <https://google.com/policies/technologies/cookies>

A Pinterest tájékoztatása a cookie-k használatáról:

<https://policy.pinterest.com/hu/cookies>

Az Instagram tájékoztatása a cookie-k használatáról:

<https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

A Facebook tájékoztatása a cookie-k használatáról:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/#>

Az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés időtartama elsősorban a látogató böngészőjének beállításától függ.

7. Referenciák feltüntetése és ajánlás kérésekor megismert

Kezelt adatok:

Amit az érintett átad, például név, fénykép, weboldal címe.

Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő a hímzésvilág.hu webáruház ügyfeleitől származó visszajelzésekből válogatást közölnek a Honlapjukon, illetve marketing és értékesítési anyagaikban. Az adatok megadása nem kötelező az együttműködéshez, és bármikor kérhető a referenciaként adott adatok törlése.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett adatkezeléshez való hozzájárulásának visszavonásáig.

c) Technikai adatok

A Krimann Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választják meg és üzemeltetik, hogy a kezelt adat:

- ❖ az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- ❖ hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- ❖ változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- ❖ a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Krimann Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

A Krimann Kft. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az

adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő
védelmi szintet nyújt.

A Krimann Kft. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot:

- ❖ megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- ❖ a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- ❖ a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

d) A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A cookie-k (sütik) nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A cookie-k (sütik) gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány cookie (süti) a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A cookie-k fajtái

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk.

Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Munkamenet cookie: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook remarketing pixel követőkód segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetésekkel jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook remarketing lista nem alkalmas személyazonosításra. A Facebook Pixellel / Facebook-képponttal kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetésekkel jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Referer cookiek: Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

Utoljára megtekintett termék cookie: Rögzíti a termékeket, amiket utoljára megtekintett a látogató. Élettartamuk 60 nap.

Utoljára megtekintett kategória cookie: Rögzítik az utoljára megtekintett kategóriát. Élettartama 60 nap.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilra átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Intelligens ajánlat cookie: Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. volt-e már az oldalon a látogató, van-e rendelése). Élettartama 30 nap.

A cookie-k használata

A Krimann Kft. által üzemeltetett hímzésvilág.hu webáruház html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat a Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében, valamint a Facebook.

A Krimann Kft. a Facebook hirdetési rendszerén keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ez a szolgáltató cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthet vagy kaphat adatokat a hímzésvilág.hu webáruházából és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújt, illetve hirdetéseket tesz célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook és a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák alátogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció, tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Beállítások / Adatvédelem menüpontban tehetők meg.

A hímzésvilág.hu oldalon használt cookie-k nem okoznak kárt a Felhasználó számítógépében és nem tartalmaznak vírust.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: <http://www.google.com/privacy.html> és <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

e) Adatfeldolgozó

A tárhely-szolgáltató adatai:

Bohemiasoft s.r.o. Rudolfovská tř. 247/85, 37001 České Budějovice
Cégjegyzékszám: 28090403

Adószám: CZ28090403

Futárszolgálat - Packet Trans Kft.

(GLS General Logistics Systems Hungary szerződött partnere)
Székhelye: 1239 Budapest, Ócsai út 1-3.

Compedesk Bt. – könyvelés

Székhely: 1193, Budapest, Aulich u. 9.
Cégjegyzékszám: 01-06-748051

Mailchimp - Hírlevélküldő

The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE
Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA

Collabim

Okružná 2615
České Budějovice
3, 370 01 České Budějovice
Czech Republic (European Union)

Smartsupp-Chat

Milady Horakove 13
602 00 Brno
info@smartsupp.com
Czech Republic (European Union)

f) Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelők egyben a himzesvilag.hu üzemeltetői is.

Az Adatkezelők az adatokat védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelők a szerver üzemeltetőivel együtt olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodnak az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

g) Az érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését.

Az érintett – a kötelező adatkezelés kivételével – törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását a hírlevelek láblécében található linken, vagy az egyes honlapokon, szolgáltatásoknál meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on (pl. felhasználói fiókban, email útján, stb.), vagy a Adatkezelő bármelyik elérhetőségén, a himzesvilag@himzesvilag.hu e-mail címen.

A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül,

ingyenesen visszavonható a levelek alján, a feliratkozással azonos módon. Az ügyfélkapcsolathoz tartozó adatkezelés nem szüntethető meg mindaddig, amíg jogszabályok írják elő az adatkezelési kötelezettséget.

Az érintett kérelmére a Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen megadni a tájékoztatást.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Adatkezelő helyesbíteni köteles.

A személyes adatot az Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Az Adatkezelő – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: 06- 1-391-1400 Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: <http://naih.hu/>

Általános Szerződési Feltételek letöltéséhez, és megtekintéséhez [kattintson ide.](#)

2023.03.01.